

# LEASEPLAN YKSITYISHENKILÖN KÄYTETYN AJONEUVON HUOLTOLEASING-EHDOT

LeasePlan Finland Oy ("**LeasePlan**") vuokraa yksityishenkilölle ("**Asiakas**") LeasePlanin omistaman käytetyn ajoneuvon varusteineen ("**Ajoneuvo**"). Ajoneuvoa koskeva Huoltoleasingisopimus ("**Sopimus**"), joihin näitä Yksityishenkilön Käytetyn Ajoneuvon Huoltoleasingehtoja ("**Ehdot**") sovelletaan, perustuu Asiakkaan hyväksymään LeasePlanin tarjoukseen ja LeasePlanin tekemään positiiviseen luottopäätökseen.

Huoltoleasing sisältää Ajoneuvon vuokraamisen Asiakkaan käyttöön ja sen käytön kustannukset kohdan 2 mukaisesti ("**Huoltoleasing**"), josta Asiakas maksaa Sopimuksessa määriteltyä kuukausittaista Leasingvuokraa ("**Leasingvuokra**").

LeasePlan omistaa Asiakkaan käyttöön antamansa Ajoneuvon. Asiakas ei saa Sopimuksen voimassaoloaikana tai sen päättyessä omistusoikeutta Ajoneuvoon eikä Asiakas saa myydä, pantata, vuokrata edelleen tai muulla tavoin luovuttaa Ajoneuvoa kolmannelle osapuolelle.

Jos Sopimus tehdään verkkokaupassa, Sopimuksen tekemiseen sovelletaan kyseisen verkkokaupan kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja ja näiden Ehtojen Sopimuksen tekohetkellä voimassa olevaa versiota. Kulloinkin voimassa olevat verkkokaupan käyttöehdot on ilmoitettu verkkokaupan sivuilla.

LeasePlanin tai sen Sopimuskumppanin tarjoamiin lisäpalveluihin sovelletaan niiden kulloinkin voimassa olevia palvelukuvauksia ja sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla LeasePlanin [verkkosivuilta](#).

## 1 KÄSITTEET

Sopimukset ja nämä Ehdot käyttävät lisäksi seuraavia käsitteitä:

**"Erillisveloitettavat Kulut"** Palveluihin kuulumattomat Ajoneuvoon liittyvät kulut, jotka LeasePlan veloittaa Asiakkaalta kohdan 6.3 mukaisesti.

**"Lisäpalveluhinnasto"** LeasePlanin kulloinkin voimassa oleva lisäpalveluhinnasto, joka on saatavilla LeasePlanin [verkkosivuilta](#).

**"Maksetut Kilometrit"** Asiakkaan Sopimuksen voimassaolon ajalta maksamien Leasingvuokrien sisältämä yhteenlaskettu kilometrimäärä.

**"Normaali Kuluminen"** LeasePlanin [verkkosivuilta](#) saatavilla olevassa "Normaali ja poikkeava kuluminen" -oppaassa kuvattu Ajoneuvon Normaali Kuluminen.

**"Palvelut"** LeasePlanin Asiakkaalle suorittamat kohdan 2 mukaiset toimenpiteet ja palvelut.

**"Sopimuskausi"** Sopimuksessa Huoltoleasingille määritelty kohdan 3.3 mukainen kesto aika.

**"Sopimuskilometrit"** Sopimuksessa Sopimuskaudelle määritelty kohdan 3.5 mukainen Ajoneuvo kohtainen kilometrimäärä.

**"Sopimuskumppani"** LeasePlanin kulloinkin Palvelun toteuttajaksi määrittelemä kolmas osapuoli.

## 2 HUOLTOLEASING

(1) LeasePlan vastaa Sopimuksen voimassaolon aikana tapahtuvasta Ajoneuvon arvonalenemasta, sekä kohdan 5.1 mukaisesta Ajoneuvon tavanomaisesta käytöstä aiheutuvista huolto-, korjaus- ja rengaskuluista. Ajoneuvon varusteisiin kuuluu talvirengassarja vanteineen.

(2) Huoltoleasingiin kuuluvat seuraavat Sopimuskumppanin suorittamat huolto-, korjaus- ja rengaspalvelut:

- (i) määräaikaishuollot ja katsastukset;
- (ii) määräaikaishuoltojen yhteydessä suoritettavat öljynvaihdot ja vaihdetut pyyhkijänsulat;
- (iii) teknisten vikojen korjaukset ja rikkoontuneet sulakkeet;
- (iv) öljyn ja jäähdynnesteiden lisäykset;
- (v) Ajoneuvon mukana toimitettujen kesä- ja talvirenkaiden tavanomaisesta kulumisesta aiheutuneet vaihdot, vaihtotyö ja kausivaihdot;
- (vi) yhden rengassarjan säilytys Sopimuskumppanin tiloissa; ja
- (vii) Sopimuskumppanin toimittama sijaisautopalvelu.

(3) LeasePlan vastaa lisäksi kulloinkin voimassa olevasta huollon ajanvarauspalvelusta ja huolto-ohjelmien valvonnasta ja siitä että tiepalvelun päivystysnumero on Asiakkaan tavoitettavissa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä.

(4) Sijaisautopalvelussa Asiakas saa määräaikaishuoltojen ajaksi (enintään 1 päivä) käyttöönsä autovuokraamoiden yleisesti käyttämän luokituksen mukaisen A-luokan sijaisauton, jonka sallittu ajomatka on enintään sata (100) kilometriä/päivä.

(5) LeasePlan veloittaa Asiakkaalta enimmäisajomatkan, pitoajan tai auton kokoluokan ylityksestä aiheutuneet kustannukset, jos Asiakas ei ole suorittanut niitä suoraan sijaisauton vuokraajalle. Asiakkaan tulee varata sijaisauto etukäteen ennen määräaikaishuoltoa Sopimuskumppanin kautta.

(6) Ajoneuvo on käytetty ja LeasePlan vuokraa sen Asiakkaan käyttöön niillä varusteilla ja siinä kunnossa, kun Ajoneuvo on luovutushetkellä. LeasePlan ei vastaa Ajoneuvon suorituskyvystä, soveltumisesta tarkoitettuun käyttöön, varusteiden toimivuudesta tai muista ominaisuuksista, takuusta, huoltotoimenpiteiden laadusta tai huollon ja varaosien saatavuudesta muutoin kuin mitä näissä Ehdossa on nimenomaisesti sovittu.

## 3 SOPIMUS

### 3.1 Sopimuksen Edellytykset

- (1) Sopimuksen tekeminen edellyttää Asiakkaalta:
  - (i) vähintään kahdenkymmenen yhden (21) vuoden ikää;
  - (ii) oikeustoimikelpoisuutta;
  - (iii) LeasePlanin hyväksymää luottopäätöstä; ja
  - (iv) voimassa olevaa Ajoneuvon kuljettamiseen oikeuttavaa ajokorttia.

(2) Jos Asiakkaalla esimerkiksi on maksuhäiriömerkintä, luottopäätös on negatiivinen ja Ajoneuvon tilaus hylätään.

### 3.2 Sopimuksen sisältö

Sopimuksessa määritellään Ajoneuvo, Sopimuskausi, Sopimuskilometrit sekä Leasingvuokra.

### 3.3 Sopimuskausi

(1) Sopimuksessa sovitaan Sopimuskausi. Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä ja Sopimuskausi alkaa kun Ajoneuvo on luovutettu Asiakkaalle ja päättyy Sopimuksessa mainittuna päivänä, ellei se pääty ennenaikaisesti näiden Ehtojen mukaisesti.

(2) Jos LeasePlan Sopimuksen jo synnyttyä joutuu irtisanomaan Sopimuksen kohdan 8.1 perusteella, tulee Asiakkaan viipymättä palauttaa Ajoneuvo LeasePlanille kohdan 7.5 mukaisesti.

(3) Asiakas voi päättää Sopimuksen ennen Sopimuskauden päättymistä kohdan 7.2(1) mukaisesti. Sopimuskautta ei voi jatkaa.

### 3.4 Rekisteröinti

(1) Sopimuksen tultua voimaan LeasePlan rekisteröi LeasePlanin Ajoneuvon omistajaksi ja Asiakkaan ensimmäiseksi haltijaksi ja vuokraa sen Asiakkaalle. Asiakas sitoutuu vastaanottamaan Ajoneuvon vuokralle, kun Ajoneuvo on rekisteröity ja siten luovutettavissa Asiakkaan käyttöön. LeasePlan ilmoittaa luovutuspäivän ennakolta Asiakkaalle.

(2) LeasePlan tekee Asiakkaan pyynnöstä mahdolliset muutosrekisteröinnit, joista veloitetaan Lisäpalveluhinnaston mukaisesti.

### 3.5 Sopimuskilometrit

(1) Sopimuksessa sovitaan Sopimuskilometrien määrä Sopimuskaudelle.

(2) LeasePlan voi tarkastaa Ajoneuvon kunnon ja ajetun kilometrimäärän milloin tahansa Sopimuksen voimassaoloaikana omalla kustannuksellaan.

### 3.6 Vakuutukset

(1) Ajoneuvolla on oltava liikennevakuutus sekä LeasePlanin hyväksymä laaja autovakuutus<sup>1</sup> jossa omavastuu on korkeintaan 500 € ja jossa edunsaajana on LeasePlan. LeasePlanilla on Asiakkaan sijasta oikeus vahingon sattuessa periä Ajoneuvoa koskeva vakuutus- ja vahingonkorvaus, ja sillä kuitata Sopimukseen perustuvat saatavansa Asiakkaalta.

(2) Asiakas ja LeasePlan sopivat Sopimuksessa siitä, sisältyvätkö vakuutukset Sopimukseen vai sitoutuuko Asiakas ottamaan vaadittavat vakuutukset erikseen itse.

(3) Jos vakuutus (liikenne- ja kaskovakuutus) sisällytetään Sopimukseen, LeasePlan ottaa vakuutuksen valitsemastaan vakuutusyhtiöstä. Tällöin LeasePlan vastaa Ajoneuvon vakuuttamisesta ja LeasePlan laskuttaa vakuutusmaksun Asiakkaalta Leasingvuokran laskutuksen yhteydessä.

(4) Vakuutuksesta, kuten sen kattavuudesta, korvauksista, rajoituksista ja kunkin vakuutusturvan voimassaoloalueesta, on kerrottu tarkemmin vakuutuksen tuote-esitteessä ja vakuutusehdoissa, jotka ovat saatavilla LeasePlanin [verkkosivuilta](#) ja asiakaspalvelusta. Asiakkaan tulee tutustua huolellisesti vakuutuksen sisältöön ennen Ajoneuvon luovutusta.

(5) Vakuutuksessa noudatetaan vakuutusyhtiön kulloinkin voimassa olevia vakuutusehtoja. LeasePlan pitää oikeuden muuttaa laskutettavaa vakuutusmaksua vakuutusyhtiön määräämien muutosten mukaisesti. Vakuutuksessa ei ole bonusoikeutta eikä vakuutusmaksusta myönnetä alennusta liikennekäytöstäpoiston, maksutavan, sopimuksen tai minkään muun syyn perusteella.

(6) Asiakkaan ottaessa itse Ajoneuvon vakuutuksen Asiakas vastaa vakuutuksesta ja sen voimassaolosta sekä kaikkien vakuutukseen liittyvien maksujen maksamisesta suoraan vakuutusyhtiölle. Asiakkaan tulee toimittaa LeasePlanille ennen Ajoneuvon luovutusta vakuutustodistus, josta selviää Asiakkaan ottaman vakuutuksen laajuus. Ajoneuvon vakuutuksen on oltava voimassa koko Sopimuksen voimassaolon ajan.

(7) Asiakas ilmoittaa LeasePlanille kirjallisesti mahdolliset myöhemmät muutokset itse ottamassaan Ajoneuvon

vakuutuksessa vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaan tuloa. Jos Asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa ja muuttaa Ajoneuvon vakuutusturvaa niin, että se poikkeaa tämän kohdan 3.6(1) vaatimuksista, voi LeasePlan päättää Sopimuksen ennenaikaisesti ja välittömästi kohdan 7.2 mukaisesti.

(8) Asiakas vastaa ulkopuolisiin nähden kaikista henkilö- ja omaisuusvahingoista, joita Ajoneuvon käyttö voi aiheuttaa ja joita ei korvata Ajoneuvon vakuutuksesta.

### 3.7 Etämyynti ja peruuttamisoikeus

(1) Jos Sopimus on tehty verkkokaupan kautta, LeasePlan lähettää Sopimuksen sisältöä koskevan vahvistuksen Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen heti kun Asiakkaan luottotiedot ja muut Asiakkaan ilmoittamat tiedot on asianmukaisin tavoin tarkastettu ja hyväksytty ja verkkokaupan kautta tehty Sopimus on allekirjoitettu.

(2) Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi, kun LeasePlan on lähettänyt sen Asiakkaalle. Nämä ehdot ovat myös vahvistuksen liitteenä.

(3) Jos Sopimus on tehty verkkokaupan kautta, Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Sopimus ilman kustannuksia neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen allekirjoituksesta. LeasePlan varaa oikeuden purkaa Sopimuksen ilman korvausvastuuta, jos sen kohteena olevaa Ajoneuvoa ei enää ole saatavilla.

(4) Peruuttamisoikeuden käyttämisen edellytyksenä on, että Asiakas ilmoittaa LeasePlanille kirjallisesti (postitse tai sähköpostitse) peruuttavansa Sopimuksen ja antaa tiedot tilauksesta (tilauspäivä, auton merkki ja malli) sekä nimi- ja osoitetiedot.

(5) Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on lauantai tai pyhäpäivä, peruuttamisilmoituksen voi lähettää postitse tai sähköpostitse vielä ensimmäisenä arkipäivänä. LeasePlan ilmoittaa Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Jos Asiakas ei tee peruuttamisilmoitusta ajoissa, Asiakas menettää oikeutensa peruuttamiseen ja Sopimus jää voimaan.

## 4 TOIMITUS

### 4.1 Ajoneuvon luovutus

(1) LeasePlan luovuttaa Ajoneuvon Asiakkaalle osoittamassaan toimipisteessä.

(2) LeasePlan ilmoittaa Asiakkaalle, kun Ajoneuvo on luovutuskunnossa. Kaikki Ajoneuvoa koskevat huomautukset on kirjattava ennen Ajoneuvon luovutusta allekirjoitettavaan luovutustodistukseen, jossa kuvataan Ajoneuvon kunto luovutushetkellä. Vastuu Ajoneuvosta siirtyy Asiakkaalle vastaanoton yhteydessä.

(3) Asiakkaan on noudettava Ajoneuvo sovittuna luovutuspäivänä. Jos Asiakas on estynyt noutamaan Ajoneuvon, on hänen ilmoitettava siitä välittömästi LeasePlanille. Jos Asiakas ei ilmoita esteestä tai järjestä Ajoneuvon noutoa viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa sovittuna luovutuspäivästä, on LeasePlanilla oikeus katsoa Sopimus päättyneeksi ennenaikaisesti kohdan 7.2 mukaisesti.

## 5 AJONEUVON KÄYTTÖ

### 5.1 Käyttö ja ylläpito

(1) Asiakkaalla on oikeus käyttää Ajoneuvoa Sopimuksen voimassaoloaikana. Ajoneuvoa saavat käyttää vain Asiakkaan määräämät henkilöt, joiden on Ajoneuvoa käyttäessään noudatettava paikallisia lakeja ja asetuksia.

<sup>1</sup> Täyskaskovakuutus sisältäen vähintään kolarointi-, hirvi-, palo-, varkaus-, ilkivalta- ja leasingvakuutuksen. Leasingvakuutus on autovakuutuksen lisäosa, jonka perusteella korvataan sellainen vahinko, joka muutoin jäisi esimerkiksi kuljettajan tahallisuuden tai törkeän tuottamuksen johdosta Asiakkaan vastuulle

(2) Asiakas huolehtii Ajoneuvon päivittäisestä hoidosta, kunnossapidosta ja korjauksista ja noudattaa Ajoneuvon käyttöohjeiden lisäksi tavanomaista huolellisuutta Ajoneuvoa käyttäessään. Tähän kuuluu esimerkiksi öljyn ja jäähdytinnesteen määrän sekä renkaiden kunnan ja rengaspaineiden tarkistus ja Ajoneuvon säännöllinen pesu.

(3) Asiakas vastaa Ajoneuvosta ja sen käytöstä Ajoneuvon ensisijaiseen käyttötarkoitukseen noudattaen Ajoneuvon käyttö- ja takuuehtoja. Asiakas vastaa siitä, että muilla Ajoneuvoa mahdollisesti kuljettavilla henkilöillä on voimassa oleva asianmukainen ajokortti. Asiakas on velvollinen antamaan tiedon Sopimuksen sisällöstä muille Ajoneuvon kuljettajille. Asiakas ei voi siirtää Sopimuksen vastuita muille henkilöille.

(4) Ajoneuvoa ei saa ilman LeasePlanin ennalta antamaa kirjallista hyväksyntää viedä Pohjoismaiden tai Viron ulkopuolelle, käyttää kilpailutarkoitukseen, koulutusajoon, taksiliikenne-, jakelu- tai muuhun vastaavaan käyttöön, joka voi alentaa Ajoneuvon arvoa. Asiakas ei saa muuttaa Ajoneuvoa rakenteellisesti tai sen verotukselliseen asemaan vaikuttavalla tavalla.

(5) LeasePlan voi irtisanoa Sopimuksen, ottaa Ajoneuvon haltuunsa ja veloittaa Asiakkaalta tästä aiheutuneet kulut ja tappiot, jos Asiakas laiminlyö Ajoneuvon hoidon ja huollon tai Ajoneuvoa käytetään Sopimuksen vastaisesti.

## 5.2 Huollot ja korjaukset

(1) Asiakas huollattaa Ajoneuvon itse huoltokirjan tai Ajoneuvon informaationäytön ohjeiden mukaisesti sekä huolehtii siitä, että Ajoneuvo on hyvässä kunnossa ja täyttää kulloinkin voimassa olevien lakien ja asetusten säännökset.

(2) Asiakas varaa huollon kulloinkin LeasePlanin käytössä olevan ajanvarauspalvelun kautta. Asiakas tilaa huolto- ja korjaustyöt aina LeasePlanin määrittelemältä Sopimuskumppanilta. Leasingvuokra sisältää Sopimuskumppanien kanssa neuvotellut huolto- ja korjaushinnat.

(3) Asiakas varaa sijaisauton Sopimuskumppanilta LeasePlanin ajanvarauspalvelun kautta määräaikaishuoltovaruksen yhteydessä. Asiakas vastaa sijaisautosta ja sille mahdollisesti aiheutuvista vahingoista kulloinkin soveltuvien sijaisauton vuokraehtojen mukaisesti.

(4) Asiakkaalle ei suoriteta Ajoneuvon huolto- tai korjauspäivien ajalta hyvitystä Leasingvuokrasta.

(5) Jos kyse on muusta korjauksesta kuin määräaikaishuolloista tai takuukorjauksista Asiakkaan on ennen korjaukseen ryhtymistä ilmoitettava siitä LeasePlanille.

(6) Ajoneuvon valmistajan yleisiä ohjelmistopäivitys- ja korjaustoimenpiteitä lukuun ottamatta kaikki Ajoneuvon toimituksen jälkeen tehtävät moottoritehoon tai suorituskykyyn vaikuttavat ohjelmalliset tai tekniset muutokset Ajoneuvon ovat kiellettyjä. Asiakas vastaa täysimääräisesti muutosten poistamisen kustannuksista Sopimuksen päättyessä ja muutosten aiheuttamien vahinkojen korjauskustannuksista riippumatta siitä, milloin tai miten vahingot ilmenevät.

## 5.3 Ajoneuvon katsastukset

(1) Asiakas katsastuttaa Ajoneuvon lain määräämällä tavalla käyttäen Sopimuskumppanin katsastuspalveluja.

(2) Asiakas vastaa kaikista katsastuksista aiheutuvista kustannuksista lukuun ottamatta katsastusmaksua, pakokaasumittausta ja katsastuksesta aiheutuvia tavanomaisia korjaustoimenpiteitä kuten jarrupalojen vaihtoa.

(3) Jos Asiakas on asentanut Ajoneuvoon osia tai laitteita, joita ei muutostarkastettu ja sisällytetty Sopimukseen, LeasePlan ei korvaa Asiakkaan näistä katsastuksen yhteydessä aiheutuvia muutuskuluja tai korjauskustannuksia.

(4) Jos Ajoneuvo palautuu LeasePlanille katsastamattomuuden vuoksi ajokiellossa, LeasePlanilla on

oikeus veloittaa Asiakkaalta tekemästään katsastuksesta erillinen Lisäpalveluhinnaston mukainen palvelumaksu.

## 5.4 Vahingot

(1) Asiakas tekee vahingon sattua vahinkoilmoituksen ja toimittaa sen LeasePlanille ja vakuutusyhtiölle ennen korjaukseen ryhtymistä. Asiakas korjauttaa Ajoneuvolle sattuneet vahingot viipymättä LeasePlanin ja vakuutusyhtiön hyväksymällä autokorjaamolla. Autokorjaamo ei saa aloittaa korjaustöitä ennen vakuutusyhtiön edustajan tarkastusta ja laskutuslupaa. Asiakas maksaa LeasePlanin laskuttamat maksut, vaikka Asiakas ei voisi käyttää Ajoneuvoa korjauksen aikana.

(2) Kaikki vauriot tulee korjauttaa välittömästi ja aina viimeistään ennen Sopimuksen päättymistä.

(3) Ajoneuvoa kohdanneesta rikoksesta, liikennevahingoista tai henkilö- ja eläinvahingoista on heti ilmoitettava myös poliisille. Poliisi voi antaa lisäohjeita mahdollisten korjaustöiden aloittamisajankohdasta.

(4) Asiakas vastaa vakuutuksen omavastuuosuudesta ja täysimääräisesti kaikista vahingoista, joita vakuutukset eivät korvaa.

(5) Jos Ajoneuvo katoaa tai vahinko on niin suuri, että vakuutusyhtiö lunastaa Ajoneuvon, tai Ajoneuvo on muutoin korjauskelvoton, päättyy Sopimus vakuutusyhtiön lunastuspäätökseen.

(6) LeasePlan varaa oikeuden veloittaa Asiakkaalta lunastuksesta aiheutuneet välittömät tappiot ja kustannukset, kuitenkin enintään kohdan 7.2(3) mukaan lasketun määrän. Mahdollinen korvaava Sopimus uudesta Ajoneuvosta tehdään sen hetkisin ehdoin ja hinnoin.

(7) LeasePlan veloittaa Asiakkaalta korjauksen aikaiset mahdolliset sijaisautokustannukset, joita Ajoneuvon vakuutus ei kata toteutuneen käytön ja aiheutuneiden kustannusten mukaisesti.

(8) Mahdolliset Ajoneuvon hinaukset käsitellään kulloinkin soveltuvien Ajoneuvon vakuutusehtojen mukaisesti.

## 6 MAKSUT

### 6.1 Leasingvuokra

Sopimuksessa määritellään Asiakkaan Huoltoleasingista Sopimuksen voimassaolon ajan maksama kuukausittainen Leasingvuokra. Leasingvuokra kattaa Sopimuskilometrimäärään sisältyvät kohdan 2 mukaiset Huoltoleasingin kustannukset niiden toteutuneesta määrästä riippumatta.

### 6.2 Vakuutusmaksu

LeasePlan laskuttaa Ajoneuvolle Sopimuksen mukaisesti ottamiensa vakuutusten vakuutusmaksut vakuutus sopimuksen mukaan kuukausittaisen Leasingvuokran laskutuksen yhteydessä.

### 6.3 Erillisveloitettavat Kulut

(1) Kaikkia Palveluihin kuulumattomia Ajoneuvon kohdistuvia kustannuksia käsitellään Erillisveloitettavina Kuluina. LeasePlan laskuttaa Erillisveloitettavat Kulut Asiakkaalta niiden toteuduttua erillisellä laskulla, perustuen kolmannen osapuolen LeasePlanille toimittamaan laskuun tai Lisäpalveluhinnastoon.

(2) LeasePlanilla on oikeus veloittaa Erillisveloitettavien Kulujen käsittelystä kulloinkin Lisäpalveluhinnastossa määritelty palkkio. Asiakas vastaa kaikista ennen Sopimuksen tosiallista päättymistä aiheutuneista Erillisveloitettavista Kuluista riippumatta siitä, milloin ne on laskutettu

(3) Asiakas ymmärtää, että Erillisveloitettavien Kulujen tarkka määrä ei riipu LeasePlanista, vaan Asiakkaan omista valinnoista ja toiminnasta tai viranomaisen määräämistä muutoksista, eikä LeasePlan siten voi ennakoida niiden määrää Sopimusta tehtäessä.

(4) Jos LeasePlan joutuu mistä tahansa syystä suorittamaan mitä tahansa Asiakkaan vastattavaksi Sopimuksen perusteella kuuluvia maksusuorituksia, Asiakkaan tulee korvata aiheutuneet kustannukset viipymättä LeasePlanin niin vaatiessa.

#### 6.4 Muutokset

- (1) LeasePlanilla on oikeus muuttaa Leasingvuokraa, jos
  - (i) Palveluihin kohdistuvat verot tai veronluonteiset maksut muuttuvat milloin tahansa ennen Ajoneuvon toimitusta tai Sopimuskauden aikana; tai
  - (ii) Ajoneuvon ajosuorite Sopimuksen voimassaoloaikana antaa aihetta olettaa, että Sopimuksen päättyessä toteutuva kilometrimäärä ylittää olennaisesti (+10 % tai + 10.000 km) Sopimuskilometrien määrän.
- (2) LeasePlan ilmoittaa tapahtuneet muutokset Asiakkaalle kirjallisesti.
- (3) Jos Lisäpalveluhinnasto muuttuu Sopimuskauden aikana, LeasePlan ilmoittaa asiasta Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen.
- (4) Jos vakuutukset on otettu LeasePlanin kautta ja vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusmaksua, LeasePlan voi muuttaa Leasingvuokran yhteydessä laskutettavaa vakuutusmaksua vastaavasti.

#### 6.5 Arvonlisävero

LeasePlanin laskuttamat summat sisältävät kulloinkin soveltuvan arvonlisäveron.

#### 6.6 Maksuaika

- (1) LeasePlan laskuttaa Leasingvuokran Asiakkaalta kalenterikuukausittain etukäteen, edeltävän kalenterikuukauden puolesta välissä, ensimmäisellä laskulla Sopimuksen alusta seuraavan täyden kalenterikuukauden loppuun. Maksuehto on neljätoista (14) päivää.
- (2) Jos Asiakas ei ole maksanut jotain Sopimuksen mukaista LeasePlanin Asiakkaalta laskuttamaa maksua, kuten Leasingvuokraa, vakuutusmaksua tai muuta Sopimuksen mukaan Asiakkaan maksettavaksi kuuluvaa maksua laskun eräpäivään mennessä, hän on velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa eräpäivästä lukien sekä korvaamaan laiminlyönnistä LeasePlanille aiheutuneet perimiskulut.
- (3) Viivästyskorko määräytyy korkolain (633/1982) 4 §:n mukaisesti ja on suuruudeltaan seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin Suomen Pankin ilmoittama viitekorko.

#### 6.7 Maksuhäiriömerkintä

- (1) LeasePlan saa ilmoittaa maksun laiminlyönnin rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin tai muuhun vastaavaan rekisteriin luottotietolaissa (527/07) tarkoitetulla tavalla sen jälkeen, kun maksu on viivästynyt vähintään kuusikymmentä (60) päivää alkuperäisestä eräpäivästä, jolleivät LeasePlan ja Asiakas ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta.
- (2) LeasePlanin on lähetettävä Asiakkaalle vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallinen maksukehoitus, jossa muistutetaan maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin. Maksuhäiriömerkintä saattaa vaikeuttaa tulevaa luotonsaantia.

## 7 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

### 7.1 Maksuvelvollisuus

(1) Leasingvuokran, vakuutusmaksun ja Erillisveloitettavien Kulujen, ajoneuvoveron ja käyttövoimaveron maksuvelvollisuus säilyy Asiakkaalla Sopimuksessa mainittuun Sopimuskauden päättymispäivään asti ja sen jälkeenkin siihen asti kun Ajoneuvo on toimitettu LeasePlanille ja kohdassa 7.5 kuvatut toimenpiteet on suoritettu, mukaan lukien vahingoittuneena tai viallisena palautetun Ajoneuvon korjaukset.

(2) Asiakkaalla on velvollisuus maksaa Sopimuksen päättymisen yhteydessä Ajoneuvosta puuttuvat varusteet, tehtyjen Ajoneuvon korjausten kustannukset ja mahdolliset vakuutuksen omavastuuosuudet myös päättymisen jälkeen kohdan 7.5(5) mukaisesti.

(3) LeasePlan veloittaa Asiakkaalta Sopimuksessa määritellyn ylikilometriveloituksen siltä osin, kun Ajoneuvolla ajettu kilometrimäärä ylittää Maksetut Kilometrit yli viidelläsadalla kilometrillä (500 km) Sopimuksen päättyessä<sup>2</sup>.

(4) Jos vakuutusten ei ole sovittu sisältyvän Sopimukseen vaan Asiakas on ottanut kohdan 3.6(1) edellyttämät vakuutukset itse, Asiakas on vastuussa tekemiensä Ajoneuvoa koskevien vakuutus sopimusten päättämisestä ja niihin liittyvistä maksuista myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

### 7.2 Ennenaikainen päättäminen

(1) Jos Asiakas haluaa päättää Sopimuksen ennen Sopimuskauden päättymistä, hän voi tehdä niin ilmoittamalla siitä kolmekymmentä (30) päivää aikaisemmin ja palauttamalla Ajoneuvo LeasePlanille LeasePlanin osoittamaan paikkaan kulloinkin voimassa olevien palautusohjeiden mukaisesti.

(2) Sopimuksen päättyessä aikaisemmin kuin kolmekymmentä (30) päivää ennen Sopimuskauden päättymistä, LeasePlanin irtisanottua sen kohdan 7.3 mukaisesti tai muusta Asiakkaasta johtuvasta syystä tai kohdan 5.4(5) perusteella, Asiakkaan tulee suorittaa Leasingvuokra ja vakuutusmaksu päättymiskalenterikuukauden loppuun asti.

(3) LeasePlan laskuttaa Asiakkaalta lisäksi kolmekymmentäviisi prosenttia (35 %) päättyneen Sopimuksen jäljellä olevista Leasingvuokrista, kuitenkin vähintään kolmen (3) kuukauden Leasingvuokraa vastaavan summan.

### 7.3 Sopimuksen irtisanominen

(1) LeasePlanilla on oikeus irtisanoa Sopimus, ottaa Ajoneuvo haltuunsa ja veloittaa Asiakkaalta tästä aiheutuneet kulut ja tappiot, seuraavista syistä:

- (i) Asiakas ei ole suorittanut kahta (2) Leasingvuokraa ja jälkimmäisen eräänntymisestä on kulunut kymmenen (10) vuorokautta;
- (ii) Asiakas on laiminlyönyt Ajoneuvon hoidon tai huollon tai muiden Sopimuksen velvoitteiden täyttämisen tai Ajoneuvoa käytetään Sopimuksen vastaisesti;
- (iii) Asiakkaan luottotietoihin tehdään maksuhäiriömerkintä, hän hakee yksityishenkilöiden velkajärjestelyä, asetetaan konkurssiin tai hänet muutoin todetaan kyvyttömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan, ellei Asiakas aseta hyväksyttävää vakuutta Sopimuksen täyttämiseksi;
- (iv) Asiakas on jättänyt ottamatta tai irtisanonut näissä Ehdossa vaaditut Ajoneuvon vakuutukset, tai

<sup>2</sup> Jos ajosuorite Sopimuksen päättymishetkellä ylittää Maksetut Kilometrit vähintään 500 kilometrillä, veloitetaan Asiakkaalta Sopimuksella määritelly ylikilometriveloitus (€/km) ensimmäisestä ylikilometrillä alkaen. **Esimerkki:** 12 kk Sopimus 20.000 sopimuskilometreillä (1.667 km/kk) ja 0,29 €/km ylikilometriveloituksella päättyy 6 kuukautta Sopimuksen voimaantulon jälkeen ajosuoritteella 12.000 km (2.000 km/kk). Päättymishetken ajosuorite ylittää tällöin Maksetut Kilometrit (1.667 km x 6 kk = 10.000 km) 2.000 kilometrillä (12.000 – 10.000 = 2.000), jolloin Asiakkaalta veloitetaan ylikilometriveloituksena 580 euroa (2.000 km x 0.29 €/km = 580 €).

vakuutusyhtiö on irtisanonut Ajoneuvon vakuutukset Asiakkaan maksulaiminlyöntien johdosta; tai

(v) Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo Sopimusta.

(2) LeasePlanilla on oikeus siirtää Asiakkaan viivästynyt suoritus ulkopuolisen perintätoimiston perittäväksi, jolloin Asiakas vastaa syntyneistä perimiskuluista täysimääräisesti.

#### 7.4 Sosiaalinen suorituseste

Jos LeasePlan irtisanoo Sopimuksen Asiakkaan maksuvaikeuksista johtuen, joihin Asiakas on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, näiden Ehtojen kohdassa 7.2(3) määriteltyä lisäveloitusta voidaan sovitella. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusesteen olemassaolo ja toimittaa LeasePlanille kirjallinen selvitys suoritusesteen perusteista sekä siitä, että Asiakas on siinä menestymättä pyrkinyt korjaamaan tilannettaan.

#### 7.5 Toimenpiteet Sopimuksen päättyessä

(1) Sopimuksen päättyessä mistä tahansa muusta syystä kuin lunastukseen kohdan 5.4(5) perusteella Asiakkaan tulee varata Ajoneuvolle palautusajankohta<sup>3</sup> ja toimittaa Ajoneuvo varusteineen LeasePlanin määrittelemään palautuspisteeseen.

(2) Jos Asiakas ei palauta Ajoneuvoa LeasePlanille Sopimuskauden päättyessä tai viimeistään sitä seuraavana arkipäivänä, LeasePlanilla on oikeus

(i) veloittaa Asiakkaalta Leasingvuokra puolitoistakertaisena siihen asti, kun Leasingvuokran maksuvelvollisuus on kohdan 7.1 mukaisesti päättynyt;

(ii) itse tai viranomaisten avulla ottaa Ajoneuvon haltuunsa ja veloittaa tästä aiheutuneet kulut ja tappiot Asiakkaalta.

(3) Asiakas vastaa Sopimukseen kuulumattomien varusteiden, mainosten tai teippausten poistamisesta ja vahinkojen korjaamisesta siten että Ajoneuvo vastaa Sopimuksen päättyessä Normaalista Kulumista

(4) LeasePlanilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta likaisena palautetun Ajoneuvon puhdistuskustannukset.

(5) Palautuksen yhteydessä suoritetaan Ajoneuvon kunnan ja varusteiden tarkastus, josta Asiakkaalle toimitetaan pyydettyessä kirjallinen tarkastusraportti. LeasePlan laskuttaa tarkastuksessa havaitut mahdolliset puuttavat varusteet ja muun kuin Normaalista Kulumisen aiheuttamien korjausten kustannukset ja soveltuvat vakuutusten omavastuut Asiakkaalta.

(6) LeasePlan voi halutessaan poistaa Sopimukselle kuulumattomat varusteet Ajoneuvosta Asiakkaan kustannuksella eikä ole velvollinen palauttamaan niitä Asiakkaalle tai hyvittämään varusteiden hankintakustannuksia niiden mahdollisesti jäädessä Ajoneuvoon.

(7) LeasePlan ei vastaa Ajoneuvoon palautushetkellä jääneestä omaisuudesta.

## 8 MUUT EHDOT

### 8.1 Luottokelpoisuus ja tunnistaminen

(1) LeasePlanilla on oikeus tarkastaa Asiakkaan henkilötiedot sekä hankkia tarpeelliset Asiakkaan luottotiedot luottotietolaissa (527/2007) tarkoitetulla tavalla arvioidakseen Asiakkaan luottokelpoisuutta.

(2) LeasePlanilla on tarvittaessa myös oikeus tunnistaa Asiakas rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetun lain (444/2017) tai muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti ja olla tekemättä Sopimusta tai päättää Sopimus ennenaikaisesti jos Asiakas ei ole tunnistettavissa, on sanktiolistalla, epäillään

kauppaavan kiellettyjä tavaroita tai palveluja, tai olevan yhdistettävissä vakaviin rikoksiin tai jos liiketoimet Asiakkaan kanssa ovat muutoin kiellettyjä tai hyvän tavan vastaisia.

(3) Jos LeasePlan milloin tahansa havaitsee, että Asiakkaan luottokelpoisuus on olennaisesti heikentynyt siitä, mitä se on ollut Sopimuksen syntyhetkellä, voi LeasePlan harkintansa mukaisesti välittömästi käyttää kohdan 7.3 mukaista oikeuttaan irtisanoa Sopimus tai pyytää Asiakkaalta lisävakuuksia Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittamisesta.

### 8.2 Oikeuksien luovutus

(1) Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman LeasePlanin kirjallista lupaa. Ajoneuvoa ei saa vuokrata edelleen.

(2) LeasePlanilla on oikeus ilman Asiakkaan lupaa siirtää tai pantata Sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla puolestaan on oikeus siirtää ne edelleen. Jos LeasePlan käyttää oikeuttaan ja siirronsaaja tästä Asiakkaalle ilmoittaa, on Asiakkaan maksettava kaikki Sopimuksesta aiheutuneet maksut siirronsaajalle.

### 8.3 Tietosuoja

(1) LeasePlan huolehtii rekisterinpitäjän asemassa Asiakkaan henkilötietojen asiamukaisesta käsittelystä ja säilyttämisestä. Henkilötietoja käsitellään muun muassa Sopimusten laatimiseksi, luottopäätöksen tekemiseksi ja Palveluiden tuottamiseksi. Käsitellessä noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (2016/679).

(2) Asiakas voi milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun LeasePlan käyttää tietoja markkinointitarkoituksiin tai tilastollisia tarkoituksia varten. Tietyissä tilanteissa Asiakkaalla on myös oikeus vastustaa LeasePlanin oikeutetun edun perusteella suorittamaa käsittelyä. Lisätietoja henkilötietojen keräämisestä, käsittelystä ja luovutuksesta sekä Asiakkaan henkilötietoja koskevista oikeuksista annetaan LeasePlanin [tietosuojakäytännössä](#).

(3) LeasePlan voi lähettää asiakaspalveluviestejä Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen ja matkapuhelimeen. LeasePlan lähettää sähköistä suoramarkkinointia Asiakkaalle kuitenkin vain, jos Asiakas on sen etukäteen nimenomaisesti hyväksynyt.

(4) Asiakaspalveluviestit liittyvät Asiakkaan tilaukseen, Sopimukseen tai Ajoneuvon toimitukseen. Asiakaspalveluun ja Ajoneuvojen tilauksiin liittyviä sähköisiä viestejä lähetetään myös siinä tapauksessa, että Asiakas ei ole erikseen sallinut sähköistä suoramarkkinointia. Hyväksymällä nämä tilaus- ja toimitusehdot Sopimuksen teon yhteydessä Asiakas hyväksyy myös asiakaspalveluviestien lähettämisen.

(5) Asiakas ilmoittaa LeasePlanille viivytyksestä, jos Asiakkaan Sopimuksen teon yhteydessä antama kotiosoite, puhelinnumero tai sähköpostiosoite muuttuvat.

### 8.4 Force Majeure

(1) Vapauttamisperusteeksi sopimuksenmukaisista velvollisuuksista katsotaan sellainen sopimusveloitteen täyttämisen estävä epätavallinen ja asiaan vaikuttava ylivoimainen este, jota osapuoli ei ole voinut ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on siitä riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida ennalta estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.

(2) Sopimuskumppanin tai muun LeasePlanin alihankkijan viivästys katsotaan vapauttamisperusteeksi vain siinä tapauksessa, että se aiheutuu edellä mainitusta tapahtumasta eikä LeasePlan voi suorittaa alihankintaa

<sup>3</sup> Ilman varausta tapahtuneen palautuksen yhteydessä ei LeasePlan voi taata Asiakkaalle, että Ajoneuvon palautus ehditään käsitellä palautuspäivän aikana.

muualta ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.

(3) Tähän ehtoon vetoavan osapuolen tulee välittömästi ilmoittaa force majeure -tilanteen syntymisestä, sen arvioidusta kestosta ja vaikutuksista sekä lakkaamisesta, ja pyrkiä kustannuksellaan kohtuullisin keinoin kiertämään esteen ja minimoimaan tilanteesta aiheutuvat haitalliset vaikutukset toiselle osapuolelle.

### 8.5 Ulosmittaus ja vastaavat toimenpiteet

(1) Jos Ajoneuvoon kohdistetaan tai yritetään kohdistaa ulosmittaus, takavarikko tai Ajoneuvoa uhkaa elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine annetun lain (688/88) mukainen myynti, tulee Asiakkaan ilmoittaa asiasta heti LeasePlanille.

(2) Yllä mainituissa tilanteissa tai jos Asiakas hakeutuu tai hänet haetaan konkurssiin tai jos Asiakas hakee velkajärjestelyä, Asiakkaan tulee esittää velkojilleen tai ulosottomiehelle allekirjoitettu Sopimus tai LeasePlanin lähettämä vahvistus Sopimuksen sisällöstä todisteena LeasePlanin omistusoikeudesta Ajoneuvoon.

### 8.6 Vastuunrajoitus

(1) Jos Asiakas ei voi LeasePlanista johtuvasta syystä hyödyntää Palvelua, LeasePlan on velvollinen korvaamaan siitä aiheutuneet vahingot Asiakkaalle. Välillisen vahingon korvaaminen edellyttää kuitenkin LeasePlanin huolimattomuutta.

(2) LeasePlan ei vastaa mistään välillisestä vahingosta ja LeasePlanin vastuu Palvelun toimittamisen yhteydessä mahdollisesti aiheutuneista vahingoista on korkeintaan kyseisen Sopimuksen vahinkotapahtumaa edeltävän kolmen

(3) kuukauden Leasingvuokran suuruinen. Vastuunrajoitus ei koske tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella tai luottamuksellisuusveloitteen rikkomisella aiheutettua vahinkoa.

(3) LeasePlan ei vastaa Ajoneuvolle mahdollisesti aiheutuneista Sopimuskumppanien tai muiden kolmansien osapuolten toimenpiteiden tai laiminlyöntien aiheuttamista vahingoista

### 8.7 Riitatapausten käsittely

(1) Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Jos osapuolet eivät pääse yhteiseen ratkaisuun, käsitellään erimielisyydet Espoon kärjäoikeudessa.

(2) Asiakkaan kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva vaatimus voidaan tutkia myös kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

(3) Asiakas voi myös saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (<https://www.kuluttajariita.fi/fi/>) ratkaistavaksi joko suoraan tai Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin kautta: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(4) Asian käsittelyssä tarvittava LeasePlanin sähköpostiosoite on: [asiakaspalvelu@leaseplan.com](mailto:asiakaspalvelu@leaseplan.com).

(5) Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, on suositeltavaa, että Asiakas on yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).